

1-877-328-9677



Cách sử dụng thẻ EBT để mua thực phẩm

Trước khi đi mua đồ, quý vị hãy kiểm lại số tiền còn lại trong trương mục bằng cách xem lại hóa đơn mua kỳ trước hoặc gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng qua số điện thoại miễn phí 1-877-328-9677. Số tiền còn lại này là số tối đa mà quý vị có thể xài với thẻ của mình.

Bước 1 Mang đồ mua lại đứng xếp hàng chờ trả tiền. Tùy nơi của hàng, quý vị có thể phải lựa riêng các món hàng nào được phép mua bằng phiếu thực phẩm và các món nào không.

Bước 2 Kéo thẻ ngang máy tại Điểm Bán Hàng (hay tiếng Anh viết tắt là POS) hoặc đưa thẻ EBT cho nhân viên bán hàng.

Bước 3 Bấm vào bàn phím bốn con số của số Mật Mã Cá Nhân (PIN). Trên màn hình sẽ hiện các dấu **** thay vì những số mà quý vị đã bấm vào.

Bước 4 Bấm nút “Enter”.

Bước 5 Nhân viên bán hàng bấm số tiền vào. Nếu số tiền được bấm vào là đúng, thì quý vị bấm nút “OK” hoặc “YES”.

Bước 6 Quý vị sẽ được nhận một bản sao của hóa đơn có:

- Tên và địa chỉ của cửa hàng
- Số tiền đã mua hàng
- Số tiền còn lại trong trương mục trợ cấp phiếu thực phẩm

Bước 7 Giữ kỹ hóa đơn để lần sau đi mua đồ quý vị sẽ biết còn được bao nhiêu tiền trong trương mục.

Quý vị không thể bị bắt trả lệ phí khi sử dụng khoản trợ cấp phiếu thực phẩm.

Cách kiểm tra số tiền còn lại trong thẻ EBT

Số tiền còn lại mới nhất trong trương mục được in trên hóa đơn mua hàng lần trước. **Luôn luôn để dành lại các hóa đơn.** Nếu quý vị lỡ làm mất hóa đơn mua hàng lần trước, quý vị có thể gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng hoặc hỏi nhân viên bán hàng xem quý vị có thể kiểm tra số tiền còn lại trong trương mục tại máy Điểm Bán Hàng (POS) được hay không.

Nếu thẻ của quý vị bị thất lạc hay bị mất cắp, thì quý vị hãy gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng ngay tức khắc tại số miễn phí 1-877-328-9677. Họ sẽ hướng dẫn quý vị cách thức xin lại thẻ mới. Nếu quý vị không báo cáo khi thẻ đã bị thất lạc hay bị mất cắp, thì người khác có thể dùng thẻ đó để xài hết khoản trợ cấp của quý vị, và các khoản trợ cấp đó sẽ không được cấp lại.

Hãy gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng qua số miễn phí nếu:

- Thẻ của quý vị bị thất lạc hay bị mất cắp.
- Thẻ của quý vị không sử dụng được.
- Quý vị muốn đổi số PIN mới vì đã quên hay lỡ để lộ cho người khác biết. Có thể văn phòng trợ cấp xã hội của quý vị cũng giúp đổi số PIN cho quý vị được.
- Quý vị muốn biết số tiền còn lại bao nhiêu trong trương mục.
- Quý vị đã bị bắt trả tiền oan cho các món hàng không phải mình mua hoặc bị bắt trả nhiều hơn giá trị hàng đã mua.
- Quý vị có thắc mắc hay vấn đề gì khác.

24 tiếng mỗi ngày/7 ngày mỗi tuần

1-877-328-9677

Đường dây điện thoại dành cho người điếc

TTY: 1-800-735-2929

Xin xem biểu đồ trong quyển Hướng Dẫn Cách Dùng EBT và ghi vào đó những ngày trợ cấp sẽ được gửi vào trương mục:



OSP 02 71310



(từ ngày 1 đến ngày 10 trong tháng)

State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
S. Kimberly Belshé, Secretary
Department of Social Services

